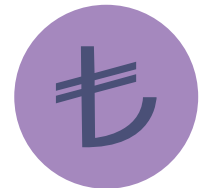




امور مالی

اقتصاد ترکیه، یکی از قوی ترین اقتصادهای جهان، یک اقتصاد بازار آزاد است که در آن قوانین رقابت کار می کنند، بخش خصوصی در اقتصاد نقش پیشگام و دولت نقش نظارتی دارد و در آن کالاها و خدمات می توانند بدون هیچ مانعی بین افراد و نهادها مبادله شوند.

در سال های اخیر در ترکیه، به اصلاحات ساختاری در اقتصاد اهمیت زیادی داده شده است. در سایه ی این اصلاحات، زیرساخت موسسات اقتصادی تقویت شده است و با تأسیس موسسات مستقل، اقتصاد ترکیه پایدارتر شده است.



نماد لیره

ترکیه به

عنوان ارز

رسمی

جمهوری

ترکیه .

لیر ترک

پول رسمی جمهوری ترکیه ”لیر ترکیه“ است. لیر ترکیه در دو نوع مختلف کاغذی و فلزی یا معدنی(سکه) در بازار مورد استفاده قرار می گیرد. به پول کاغذی در عین حال اسکناس یا بانک نوت نیز گفته می شود.

در بازار شش مقدار پول فلزی مورد استفاده به ارزش های 1 کوروش، 5 کوروش، 10 کوروش، 25 کوروش، 50 کوروش و 1 لیر وجود دارد. ارزش 100 کوروش برابر با 1 لیر است. در بازار شش مقدار مختلف پول کاغذی به ارزش های 5 لیر، 10 لیر، 20 لیر، 50 لیر، 100 لیر و 200 لیر وجود دارد. پول کاغذی دارای ویژگی های امنیتی فراوانی است. این ویژگی ها هم مانع جعل اسکناس می شوند و هم امکان تشخیص اسکناس واقعی را فراهم می کنند. روی پول کاغذی، در گوشه سمت چپ بالا نقاطی برای استفاده نابینایان وجود دارند که با لمس کردن آنها با انگشت می توانند احساس شوند.

سیستم بانکی

کار اصلی بانک ها این است که مبالغی را که از طرق مختلف کسب نموده اند، به افراد و موسسات به صورت وام ارائه کنند و در مقابل این کار درآمد کسب نمایند.

در ترکیه، بانک ها مکان های امنی برای وام گرفتن پول و نگه داری پول شما هستند. بخشی از پولی که شما در بانک های ترکیه سپرده گذاری می کنید، تا سقف 100 هزار لیر ترک، تحت تضمین دولت قرار می گیرد.

در ترکیه بانک های سپرده، بانک های مشارکت و بانک های سرمایه گذاری توسعه فعالیت می کنند.

در بانک های سپرده و مشارکتی حساب های سپرده بلند مدت یا کوتاه مدت از جنس لیر ترک، ارز و یا طلا می توان باز کرد.

افتتاح حساب

همانند هر شخصی در ترکیه، شما نیز حق دارید حساب بانکی باز کنید. اگر شغلی نداشته باشید، یا هیچ پولی برای سپرده گذاری نداشته باشید و یا حتی اگر شما ورشکسته شده باشید، در صورتی که درخواست کنید می توانید در بانک های ترکیه حساب باز کنید. برای افتتاح حساب بانکی، شما باید از بانک درخواست کنید و باید اسناد خواسته شده از شما را به بانک ارائه نمایید. در زمان درخواست، مدرک شناسایی شما بایستی همراهتان باشد.

افتتاح حساب بانکی ، امکان نوشتن چک بانکی، دریافت پول، پرداخت و انتقال پول را برای شما فراهم می کند و امکاناتی نظیر وام دهی را تامین می کند. تقریباً به تمام این امکانات می توانید در 7 روز هفته و به صورت 24 ساعته از طریق دستگاه خود پرداز، تلفن بانک و بانکداری اینترنتی دسترسی پیدا کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید با بانک خود تماس بگیرید.

کارت اعتباری

شما حق درخواست کارت اعتباری را دارا هستید که قدرت خریدی را برای فرد فراهم می کند که آن فرد پس از مدتی می تواند باز پرداخت کند . با این حال، بانک ها می توانند درخواست کارت اعتباری شما را با در نظر گرفتن معیارهایی مانند عادت های بازپرداخت، مدارک ارائه شده و تاریخچه مالی شما، رد کنند.

در ترکیه کارت های اعتباری با دو نوع محدودیت وجود دارند. اولین اینها محدودیت شناخته شده برای شخص است. در این زمینه، حداکثر حد ممکن که می تواند به شخص داده شود تعیین می شود. برخلاف محدودیت شخصی، محدودیت کارت اعتباری وجود دارد. بر این اساس، هر کارت اعتباری دارای محدودیت مجزا است. مجموع محدودیت های تمام کارت های اعتباری که شما دارید، نباید از حد شخصی شما تجاوز کند. در حین درخواست کارت اعتباری شما بایستی فرم درخواست را که حاوی نرخ بهره، تاریخ بازپرداخت و سایر جزئیات است را به دقت بخوانید.

شما می توانید بوسیله ی کارت اعتباری پیش خرید یا خرید اقساطی انجام دهید. شما می توانید بدهی کارت خود را از دستگاه های خودپرداز پرداخت کنید، می توانید در مقابل هزینه شخصی، پول نقد نیز دریافت کنید.

انتقال پول

برای انتقال پول از یک حساب بانکی به حساب دیگر، بایستی به صورت حواله بانکی و یا انتقال وجه بین بانکی EFT انجام گیرد: انتقال پول از یک حساب بانکی به حساب دیگری در همان بانک حواله؛ انتقال پول از یک حساب بانکی به حساب بانکی متفاوت EFT (انتقال الکترونیکی وجوه) نامیده می شود. بانک های می توانند هزینه های مشخصی را در مقابل حواله ی پول و معاملات EFT دریافت کنند.

انتقال پول از طریق شعبه بانکی، بانکداری اینترنتی و یا از طریق تلفن بانک همانطور که می تواند انجام شود از طریق دستگاه های خودپرداز، برنامه های کاربردی تلفن همراه و کیوسک ها می تواند انجام شود. در بحث مربوط به انتقال پول در سطح بین المللی با توجه به اینکه بانک های مختلف ممکن است روش های متفاوتی داشته باشند، بایستی به شعبه مراجعه کنید. در عین حال، می توانید از طریق دفاتر نقل و انتقال پول بین المللی با پرداخت هزینه ای مشخص، پول را به هر جایی از جهان انتقال دهید.



شما می توانید

بوسیله کارت

اعتباری پیش خرید

یا خرید اقساطی

انجام دهید. شما

می توانید بدهی

کارت خود را

از دستگاه های

خودپرداز پرداخت

کنید، می توانید

در مقابل هزینه

مشخصی، پول نقد

نیز دریافت کنید.

استفاده از دستگاه خودپرداز (ATM)

دستگاه های خودپرداز در هفت روز هفته 24 ساعته وظیفه استفاده از پول را انجام می دهند. برای استفاده از دستگاه های خودپرداز بایستی به بانک مراجعه کرده و ”کارت بانک“ یا کارت اعتباری دریافت کنید. برخی از عملیات بانکی می تواند بدون کارت هم از طریق دستگاه های خود پرداز انجام بگیرد. مکان و موقعیت جغرافیایی دستگاه های خودپرداز را می توان از طریق سایت اینترنتی بانک ها یا از مراکز پاسخ گویی تلفنی یاد گرفت.

برخی از عملیات بانکی که صاحبان کارت های بانکی و کارت های اعتباری می توانند از طریق دستگاه های خود پرداز انجام دهند:

- برداشت مبلغ معینی در روز
- پرداخت قبض برق، آب و غیره
- شارژ کردن تلفن های اعتباری با لیر ترکیه
- دیدن خلاصه صورت حساب بانکی
- واریز پول به حساب خود
- پرداخت بدهی کارت های اعتباری
- انجام حواله بانکی و معاملات EFT

هر بانک علاوه بر داشتن دستگاه خودپرداز خود، دارای دستگاه های خودپرداز است که به بانک های مختلف اجازه می دهد تا از آن به طور مشترک استفاده کنند.

انجام دادن عملیات بانکی در دستگاه خود پرداز بانکی که شخص در آن حساب بانکی دارد رایگان بوده، ولی استفاده از دستگاه های خود پرداز بانک های دیگر برای انجام عملیات بانکی می تواند شامل هزینه باشد.

خرید و فروش ارز

در داخل مرزهای ترکیه تعداد زیادی دفاتر مبادله ارز خارجی وجود دارد که شما می‌توانید انواع ارزهای خارجی را از طریق آن‌ها خرید و فروش کنید. یورو، دلار، پوند و دینار در دفاتر مبادله ارز خارجی وجود دارند. شما می‌توانید خرید و فروش ارز خارجی را از طریق بانک‌ها نیز انجام دهید. نرخ ارز بین دفاتر مبادله ارز خارجی و بانک‌ها متفاوت می‌باشد. به دلیل اینکه تمام بانک‌ها و اکثر دفاتر مبادله ارز خارجی در تعطیلات آخر هفته تعطیل هستند، توصیه می‌شود که معاملات ارزی روزانه خود را در طی روزهای هفته انجام دهید.

خرید و فروش

در ترکیه اقتصاد بازار آزاد حاکم است، بنابراین فروشندگان مختلفی وجود دارند که شما می‌توانید از آنها خرید کنید و قیمت محصولات و خدمات با توجه به سیاست قیمت فروشنده می‌تواند متفاوت باشد. فروشندگان محصولات خود را از کانال‌های مختلف (فروش تلفنی، اینترنتی، فروش سنتی و غیره) ارائه می‌دهند. شما می‌توانید محصولات مورد نیاز خود را از این کانال‌ها جستجو کرده و مناسب‌ترین محصول را از مناسب‌ترین فروشنده خریداری کنید.

خرید و فروش سنتی: روشی است که در آن فروشنده محصولات خود را در یک مغازه به نمایش گذاشته و مشتری با مراجعه به مغازه، محصول مورد نظر خود را برای خرید انتخاب می‌کند.

خرید و فروش از راه دور: فرایند روشی است که با ابزارهای ارتباط از راه دور (اینترنت، تلفن، و غیره) و با قبول "قرارداد با فاصله" بدون حضور فروشنده و خریدار در یک محیط انجام می‌پذیرد.

خرید و فروش در درب منزل: نوعی فروش است که توسط فروشنده که به خانه یا محل کار شما می‌آید انجام می‌شود. این معاملات فروش با "قرارداد ایجاد شده در خارج از محل کار" انجام می‌شود.



حقوق مصرف کننده

در ترکیه مقررات قانونی و اداری برای حمایت از حقوق مصرف کنندگان وجود دارد. به عنوان یک مصرف کننده،

- قبل از دریافت کالا یا خدمات شما حق دارید که توسط فروشنده مطلع شوید (مشخصات محصول، قیمت، و غیره).
- بسته به ماهیت محصولی که خریداری می‌کنید، فروشنده مسئول تعمیر و نگهداری محصول در مدت زمان مشخصی می‌باشد (برای جزئیات بیشتر برگه گارانتی محصول را بررسی کنید).
- فروشنده موظف است که کالا یا خدمات خریداری شده را در شرایط مندرج در قرارداد به شما تحویل دهد.
- همچنین اگر محصولی که دریافت کرده اید با مشخصاتی که قبلاً به شما داده شده مطابق نباشد و یا ناقص باشد و یا ایراد داشته باشد، شما حق اعاده محصول، حق درخواست تخفیف در قیمت فروش، حق درخواست تعمیر رایگان محصول یا حق درخواست جایگزینی با یک محصول جدید را دارا می‌باشید.

اگر اعتقاد دارید که حقوق شما نقض شده است؛ شما می‌توانید به صورت رایگان به هیئت داور مصرف کنندگان مراجعه کنید، هیچ هزینه یا میلی از شما دریافت نخواهد شد. کمیته داور بسته به ارزش پولی کالای خریداری شده متفاوت است. این ارزش‌ها هر ساله مجدداً تعیین می‌شود.

می‌توانید در استان‌ها به هیئت داور مصرف کنندگان استان از طریق اداره بازرگانی استان، به هیئت داور مشکلات مصرف کنندگان شهرستان از طریق ساختمان‌های فرمانداری و به دادگاه‌های مصرف کنندگان از طریق ساختمان‌های دادگستری دسترسی پیدا کنید. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به وب سایت‌های ادارات بازرگانی استان مراجعه کنید.

سرمایه گذاران خارجی

عملکرد اقتصادی موفق ترکیه، جمعیت جوان آن، نیروی کار آموزش دیده، محیط سرمایه گذاری آزادیخواه و اصلاح طلب، زیرساخت‌های بسیار توسعه یافته، موقعیت جغرافیایی مطلوب، نرخ مالیات پایین، تشویق‌ها و بازار داخلی گسترده و اتحاد گمرکی با اتحادیه اروپا از سال 1996، فرصت‌های مهمی برای سرمایه گذاران خارجی در ترکیه فراهم ساخته است.

علاوه بر این، ترکیه به دلیل اصلاحات اقتصادی عمیق در دهه گذشته، به موقعیت بسیار مطلوبی رسیده است. زیرساخت‌های قانونی مناسبی برای سرمایه گذاران خارجی برای سرمایه گذاری در ترکیه تأسیس شده است.

در ترکیه مقررات قانونی که برای سرمایه گذاران خارجی حقوق و تکالیف یکسانی با سرمایه گذاران داخلی در نظر گرفته، محیط امنی برای سرمایه گذاران خارجی فراهم نموده است.

ویژگی‌ای که جایگاه ترکیه را از لحاظ تجاری و سرمایه گذاری مستقیم خارجی منحصر به فرد کرده است، باز شدن درب‌های آن به اروپا، خاورمیانه، شمال آفریقا و آسیای مرکزی است.

در حقیقت با یک پرواز 4 ساعته از استانبول به بیش از 50 کشور و بازار گسترده‌ای که یک چهارم اقتصاد جهان را تشکیل می‌دهد می‌توان دسترسی داشت.

ترکیه به دلیل حذف گسترده موانع اداری، تضمین بهبود در سیستم مالیاتی، حمایت از انتقال سود و برنامه‌های خصوصی سازی موفق، به یکی از مراکز سرمایه گذاری در جهان تبدیل شده است.



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

امور مالی



راهنمای
زندگی در
کشور
ترکیه

www.goc.gov.tr
www.liveinturkey.gov.tr