



مواقع اضطراری

در صورت مشاهده ی هر گونه کار اجباری، روسپیگری اجباری، تجارت انسانی، ازدواج های غیر رسمی، قاچاق اعضای بدن، قاچاق مهاجران، هر گونه کلاهبرداری، جعل اسناد، پرداخت نکردن حقوق ماهانه، سرقت، اخاذی مال و هر گونه تهدید امنیت جانی، با مراجعه به سازمانها و تماس با شماره تلفن های زیر می توانید تقاضای کمک نمایید.

- ◀ مهاجرین، از طریق تماس با خط "24"، "YIMER157" ساعت هر روز هفته به زبان های ترکی، انگلیسی، عربی، روسی، آلمانی و فارسی می توانند از خدمات مشاوره بهره مند شوند.
- ◀ مدیریت کل اداره کل مهاجرت بواسطه "برنامه ی حمایت از قربانیان تجارت انسانی"، "برنامه های بازگشت داوطلبانه و امن" از قربانیان تجارت انسانی پشتیبانی می کند. برای بهره مندی از حمایت های مذکور با شماره ی YIMER 157 و یا مدیریت اداره مهاجرت استان تماس حاصل فرمایید.

- ◀ شما می توانید با پلیس از هر نقطه ترکیه 7 روز هفته 24 ساعت به طور رایگان با شماره 155 " پلیس امداد " تماس حاصل نمایید.
- ◀ ژاندارمری در روستاها و سازمان پلیس در روستاهای مناطق دور افتاده نیز موجود می باشد. شما می توانید با ژاندارمری از هر نقطه ترکیه 7 روز هفته 24 ساعت به طور رایگان با شماره 156 " ژاندارمری امداد " تماس حاصل نمایید.
- ◀ ایستگاه های گارد ساحلی در بنادر موجود می باشد. شما می توانید با گارد ساحلی از هر نقطه ترکیه 7 روز هفته 24 ساعت به طور رایگان با شماره 158 " گارد ساحلی " تماس حاصل نمایید.
- ◀ برای خط حمایت اجتماعی، که در مورد خدمات مربوط به خانواده، زنان، کودکان، معلولین و سالخوردهگان اطلاع رسانی و راهنمایی می کند می توانید با شماره تلفن 183 تماس حاصل نمایید. خط حمایت اجتماعی در صورت دریافت گزارش و خبری درباره ی خشونت، به نیروهای امنیتی اطلاع داده و بدین ترتیب مداخله صورت می گیرد.
- ◀ در هنگام مراجعه به بیمارستانها به دلیل درمان آسیب های ناشی از اختلافات خانوادگی، علاوه بر اقدامات درمانی از طرف پلیس بیمارستان به اقدامات قضایی نیز پرداخته می شود. در صورت مشاهده ی موارد مشکوک نیز پلیس بیمارستان نسبت به ایجاد پرونده های قضایی می تواند اقدام نماید.
- ◀ برای مبارزه با خشونت بر علیه زنان از طریق یک اپلیکیشن به نام KADES وقایع مربوط به خشونت را می تواند تنها با یک دکمه اطلاع دهید.
- ◀ در بسیاری از شهرداری های استانها و شهرستانها، مراکز مشاوره زنان و خانه های حمایتی برای حمایت از زنان تحت خشونت و کودکان زیر 12 سال شان در حال خدمت رسانی می باشند
- ◀ مرکز حقوقی و مشاوره ای اتحادیه ی وکلای استان در موارد خشونت های خانوادگی خدمات مشاوره و کمکهای حقوقی ارائه می دهد.

تجارت انسان

تجارت انسان به معنی؛ با اعمال زور و تهدید، انسان ربایی، فریب، خیانت، بهره کشی انسانی، سواستفاده از بیچارگی اشخاص، برای جلب رضایت افراد صلاحیت کنترل بر روی دیگری از طریق کسب درآمد و منفعت، همچنین به منظور استثمار انسان، انتقال از جایی به جای دیگر، واگذاری، پناه دادن و یا تحویل گرفتن می باشد.

قربانی تجارت انسان از طرف گروه های سازماندهی شده ی جرم، به معنی نقض شدید حقوق بشر، کار اجباری، فحشا، اسیر گرفتن با هدف تجارت اعضای بدن تعریف شده است.

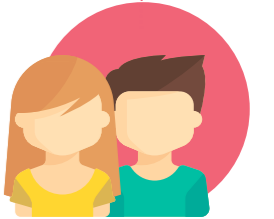
قاچاق مهاجر

قاچاق مهاجر، به مفهوم وارد کردن یک تبعه خارجی به صورت غیر قانونی در قبال منفعت و سود به کشور و یا خارج کردن از کشور می باشد.

تفاوت اساسی بین تجارت انسان و قاچاق مهاجر در بحث رضایت قربانی می باشد. در قاچاق مهاجر ارتباط بین قربانی و گروه مجرم با عبور از راه های غیر قانونی به پایان می رسد. وقتی که از راه های غیر قانونی تلاش به مهاجرت می شود در بیشتر موارد از راه های نا امن استفاده می شود. به همین دلیل مشکلات عمیق جانی و مالی را در پی دارد و نتایج منفی به همراه دارد. حتی اگر فرد به کشوری که امن می داند برود بدلیل اینکه از راه غیر قانونی وارد شده معمولاً در به دست آوردن وضعیت قانونی نا موفق بوده و حقوق موجود در آن کشور به آن ها تعلق نمی گیرد.



در صورت
مواجه شدن با
هرگونه تهدید
علیه امنیت
جانی و مالی
خود، می توانید
با مراکز تماس
اضطراری
ارتباط برقرار
نموده و
درخواست
کمک کنید.



در ترکیه مراقبت و محافظت افرادی که از لحاظ فیزیکی، رشد روحی و یا اخلاقی، امنیت شخصی در خطر هستند، کودکانی که از پدر و مادر خود جدا هستند، تحت مسئولیت مدیریت اداره خانواده و سیاست های اجتماعی است.

خشونت خانگی

خشونت خانگی خشونتی است که از طرف یکی از اعضای خانه به صورت فیزیکی، روانی، جنسی و یا اقتصادی بر دیگر اعضای خانواده اعمال می شود. مخصوصا کودکان و زنان بیشتر با خشونت خانگی مواجه می شوند.

قوانین جمهوری ترکیه خشونت خانگی را ممنوع کرده است. هم برای جلوگیری و هم برای محافظت از قربانیان بعضی تدابیر اندیشیده شده است. برای مثال: درباره ی ”محافظت از خانواده و جلوگیری از خشونت علیه زنان“ قانون وجود دارد. فردی که با خشونت خانگی مواجه شده با مراجعه به واحد های مربوطه می تواند از خدمات؛ حمایتی، سر پناهی، حقوقی، حمایت پزشکی و غیره بهره مند شود.

محل های ارائه درخواست جهت حمایت از کودکان

در ترکیه سرپرستی، مراقبت و حمایت از کودکان بی سرپرستی که از لحاظ فیزیکی و روحی و یا اخلاقی در معرض خطر می باشند تحت مسوولیت مدیریت اداره ی خانواده و سیاست های اجتماعی استان می باشد. مؤسسات قضایی و اداری، سازمان های اجرای قانون، مؤسسات بهداشتی و آموزشی، سازمان های داوطلبانه، بایستی کودکانی را که نیاز به حمایت دارند را به مدیریت اداره ی خانواده و سیاست های اجتماعی استانی گزارش دهند.

کودکان بی سرپرست، آن هایی که به شکل اجباری مجبور به ازدواج می شوند، کسانی که در معرض سوء استفاده ی جنسی قرار دارند، کودکان کار زیر 14 سال، کودکانی که مجبور به گدایی هستند، به عنوان کودکان نیازمند به حمایت و حفاظت پذیرفته می شوند. این کودکان تحت حمایت مدیریت اداره خانواده و سیاست های اجتماعی استان هستند.



شماره تلفن های ضروری

- آتش نشانی: 110
- مرکز تماس اضطراری: 112
- خط خدمات شهری: 153
- خط اضطراری پلیس: 155
- خط اضطراری ژاندارمری: 156
- مرکز اطلاع رسانی اتباع خارجی: 157
- الو گارد ساحلی: 158
- خط ترک سیگار: 171
- خط شکایات مصرف کننده: 175
- گزارش آتش سوزی جنگل: 177
- سیستم مرکزی تعیین وقت قبلی بیمارستان: 182
- خط پشتیبانی اجتماعی از خانواده، زنان، کودکان، معلولین و سالمندان: 183
- حوادث آب و فاضلاب: 185
- حوادث برق: 186
- حوادث گاز: 187
- خدمات کفن و دفن: 188

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



مواقع اضطراری

www.goc.gov.tr
www.liveinturkey.gov.tr



راهنمای
زندگی در
کشور
ترکیه